

АНКЕТА

Уважаемый респондент!

ОАО «Минский автомобильный завод» проводит опрос с целью выявления степени удовлетворённости продукции ОАО «МАЗ», находящейся в эксплуатации в Вашей организации, и уровнем сервиса.

Будем очень признательны, если Вы ответите на нижеприведенные вопросы и направите данную анкету в адрес отдела маркетинга ОАО «МАЗ» (эл. адрес market@maz.by с пометкой «**Качество**», контактные лица: Якубик Андрей, Дурко Максим, Новиков Вячеслав, тел.: 217-25-68, 217-25-10).

Заранее благодарим за сотрудничество и просим Вас указать следующую информацию:

Наименование Вашей Организации (регион) _____

Контактные данные (тел., факс, e-mail) _____

Сфера деятельности Вашей организации: _____

1. Используете ли вы в своем автопарке технику ОАО «МАЗ» 2011-2016 гг. выпуска, если да, то преимущественно каких моделей и в каком количестве?

да нет

Год выпуска продукции	Наименование продукции	Модель	Кол-во ед.

2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены автотехникой ОАО «МАЗ» по нижеприведенным критериям, используя 5 бальную шкалу (1-самая низкая, 5-самая высокая).

Наименование критерия	Оценка (1-5)	
	исполнения критерия	важности критерия

Качество продукции

Качество сборки		
Надежность		
Затраты на эксплуатацию		

Гарантийное и сервисное обслуживание

Доступность сервисных центров		
Обеспеченность з/ч		
Сроки проведения обслуживания		
Качество технического обслуживания		

Цены

Цена автотехники		
Цены на з/ч и материалы		

Поставки

Соблюдение сроков поставки автотехники «МАЗ»		
--	--	--

Информация

Доступность информации о продукции ОАО «МАЗ»		
Полнота предоставления сведений о продукции		

Персонал

Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении контрактов на поставку автотехники МАЗ		
---	--	--

Профессионализм работы коммерческих представителей (персонала) завода		
---	--	--

Модельный ряд

Номенклатура автотехники ОАО «МАЗ»		
------------------------------------	--	--

Ваши комментарии, замечания и предложения относительно продукции ОАО «МАЗ» и сервисного обслуживания: _____

3. Просим Вас аналогично п.2 дать оценку уровня Вашей удовлетворенности ОАО «МАЗ» в качестве делового партнера:

Наименование критерия	Оценка (1-5)
Ваше доверие к бренду ОАО «МАЗ»	
Считаете ли Вы, что ОАО «МАЗ» дорожит Вами как клиентом	
Общая удовлетворенность ОАО «МАЗ» как деловым партнером	

Потребитель _____

подпись

Дата заполнения

АНКЕТА

Уважаемые господа!

ОАО «Минский автомобильный завод» планирует начать производство грузовой автотехники с газовыми двигателями и нам очень важно Ваше мнение о перспективах сбыта подобной техники на Вашем рынке. Просим уделить немного Вашего времени для ответов на вопросы данной анкеты.

1. Существует ли в Вашем регионе потребность в грузовой автотехнике с газовыми двигателями?

да

нет

2. Можете ли Вы оценить потенциальную емкость рынка подобной автотехники в Вашем регионе?

шт. в год

нет, затрудняюсь ответить

3. Какие группы автомобилей МАЗ, по вашему мнению, должны иметь комплектацию с газовым двигателем?

среднетоннажные

тягачи

бортовые

самосвалы

шасси

4. При каком проценте удорожания (по сравнению с дизельным двигателем) автотехника МАЗ с газовым двигателем будет востребована в вашем регионе?

5%

10%

15%

свой вариант

5. Предпочтительный изготовитель газового двигателя

6. Причины, препятствующие реализации данной автотехники в Вашем регионе

7. Укажите, пожалуйста, потребность Вашей организации в грузовой автотехнике с газовыми двигателями?

ед. в месяц

8. Дополнительная информация, которую бы хотелось сообщить по данному вопросу:

Контактная информация

Организация _____

Руководитель _____

Адрес _____

Заполненную анкету просим направить в наш адрес по факсу в г. Минске: (+375 17) 217-92-04 или по электронной почте на адрес: market@maz.by (с пометкой «грузовая автотехника с газовыми двигателями»)

Благодарим за сотрудничество!